

**REGULAMENTUL SERVICIULUI NEWSLETTER  
S.C IMPRO S.L.R.****§ 1  
Hotărârile generale**

1. Regulamentul Serviciului Newsletter, numit în continuare „Regulament” stabilește regulile de prestare a serviciului de livrare a materialelor prin poștă electronică (numit în continuare „serviciu Newsletter”) de către Operatorul Serviciului.
2. Acest Regulament este stabilit în baza art. 8 alin.1 pct.1 din Legea din data de 18 iulie 2002 privind prestarea serviciilor în format electronic.
3. Operatorul Serviciului este **S.C IMPRO S.L.R.** cu sediul în Cracovia, ul. Nadwiślańska 11/139, 30-527 Cracovia, înregistrată în registrul antreprenorilor din Registrul Curții Naționale sub numărul KRS: 00000369912, a cărei documentație de înregistrare este disponibilă la Tribunalul Regional din Kraków-Śródmieście în Cracovia, XI Divizia Economică XI a Curții Naționale, NIP: 6762431701.
4. Pentru utilizarea serviciului Newsletter sunt necesare accesul la Internet și o adresă de poștă electronică (e-mail), dar nu sunt necesare condiții tehnice specifice în afara unui sistem operativ standard și a unui browser Internet standard.

**§ 2  
Definiții**

**ADRESA DE POȘTĂ ELECTRONICĂ** - sistemul informatic care permite comunicarea folosind mijloacele de comunicare electronică.

**DATELE PERSONALE** - orice informații care identifică sau permit identificarea persoanei fizice și sunt prelucrate de Furnizorul de Servicii pentru prestarea adecvată a Serviciilor definite în Regulament, precum și cu scopuri statistice legate de administrarea paginii de Internet <https://www.impro.ro/>.

**NEWSLETTER** - newsletterul trimis Beneficiarului de Operator, care constituie serviciul pe cale electronică conform art. 2 pct.4 din Legea de prestare a serviciilor pe cale electronică.

**OPERATOR (FURNIZOR DE SERVICII)** – S.C IMPRO S.L.R. cu sediul în Cracovia, ul. Nadwiślańska 11/139, 30-527 Cracovia, înregistrată în registrul antreprenorilor din Registrul Curții Naționale sub numărul KRS: 00000369912, a cărei documentație de înregistrare este disponibilă la Tribunalul Regional din Kraków-Śródmieście în Cracovia, XI Divizia Economică XI a Curții Naționale, NIP: 6762431701.

**REGULAMENT** - prezentul document care specifică regulile de utilizare a serviciului.

**SISTEM TELEINFORMATIC** - sistemul de echipamente informatice și programe, care asigură depozitarea și preluarea, precum și transmiterea și recepționarea informațiilor prin intermediul rețelelor de telecomunicații prevăzute cu un echipament terminal adecvat tipului rețelei, conform Legii Telecomunicațiilor din 16 iulie 2004.

**MIJLOACELE DE COMUNICAȚIE ELECTRONICĂ** - soluțiile tehnice, inclusiv echipamentele teleinformatice și programele cu care conlucrează acestea, care permit contactul individual la distanță prin efectuarea de transmisii de date la distanță între Sistemele teleinformatice, inclusiv poșta electronică.

**BENEFICIAR** - persoana fizică sau juridică care beneficiază de serviciul în format electronic, în baza condițiilor din Regulament.



## §2

### Obiectul serviciului

1. Serviciul Newsletter constă în transmiterea de către Operatorul Serviciului pe adresa de poștă electronică (e-mail) indicată de Client a mesajelor care conțin detaliile ofertei Operatorului (inclusiv promoții și campanii speciale) și sunt disponibile pe pagina **www.impro.ro**, precum și a evenimentelor legate de promovarea produselor oferite de S.C IMPRO S.L.R.
2. Prin încheierea contractului de prestare a serviciilor Newsletter cu Operatorul Serviciului, Beneficiarul oferă adresa sa de poștă electronică (e-mail) indicată în formularul de înregistrare, pentru recepționarea mesajelor stipulate la hotărârile anterioare.

## § 4

### Condițiile de utilizare

1. Serviciul Newsletter este **gratuit**.
2. Oricine poate beneficia de serviciul Newsletter prin intrarea pe pagina **www.impro.ro** în secțiunea Newsletter și procedează în felul următor:
  - a) introduce adresa de e-mail,
  - b) indică unul din câmpurile disponibile: 1) sunt constructor de acoperișuri; 2) sunt distribuitor; 3) sunt client individual,
  - c) își dă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personale în scopuri de marketing,
  - d) efectuează clic pe butonul „Abonează-mă la newsletter”.
3. Apăsarea butonului la care se face referire la § 4 alineatul 2 are ca efect:
  - a) acceptarea hotărârilor prezentului regulament,
  - b) trimiterea adresei e-mail către Operatorul Serviciului,
  - c) începerea prestării serviciului Newsletter.
4. Clientul care beneficiază de serviciul Newsletter se obligă să nu furnizeze materiale cu caracter ilegal, mai ales în domeniul de furnizare a datelor altor persoane fără acordul acestora.
5. Mesajele trimise în cadrul serviciului Newsletter sunt protejate prin drepturi de autor în conformitate cu prevederile legislative. Copierea, modificarea și utilizarea ilegală a acestora sau fără acordul Operatorului Serviciului poate avea ca efect încălcarea legislației.

## § 5

### Durata serviciului

1. Contractul de utilizare a serviciului Newsletter este încheiat pe perioadă nelimitată.
2. Beneficiarul are dreptul de reziliere a contractului de utilizare a serviciului Newsletter. Rezilierea are efect imediat.
3. Persoana care utilizează serviciul Newsletter are dreptul de reziliere a contractului prin trimiterea declarației proprii pe adresa de e-mail **pkudzia@bp2.pl** sau prin poștă tradițională pe adresa Operatorului Serviciului indicată în § 1 din Regulament.
4. Operatorul Serviciului poate termina sau întrerupe prestarea serviciului Newsletter după informarea prealabilă a Clienților pe adresele de e-mail indicate.



5. Operatorul Serviciului are dreptul de a șterge o adresă de e-mail inadecvată sau inexistentă care a fost furnizată de Client.

## § 6

### **Datele cu caracter personal**

1. Operatorul Serviciului este administratorul datelor personale prelucrate pentru prestarea serviciului Newsletter.
2. S.C IMPRO S.L.R. în baza Regulamentului Parlamentului European și a Consiliului (CE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 în legătură cu prelucrarea datelor personale și a transferului acestui tip de date, precum și abolirea directivei 95/46/CE (hotărârea generală de protecție a datelor personale) - numită în continuare „GDPR” și în conformitate cu legislația de prestare a serviciilor pe cale electronică, ca și administrator de date, autorizat pentru prelucrarea datelor personale ale Beneficiarului cu următoarele scopuri:
  - a) trimiterea Newsletterului care conține informațiile comerciale și de marketing de mai sus în conformitate cu acordul Beneficiarului;
  - b) realizarea serviciilor prestate pe cale electronică în domeniul deservirii subscripției la Newsletter, a reclamațiilor posibile (adică în cadrul prestării serviciilor pe cale electronică) și asigurarea securității utilizării serviciului pe cale electronică în cadrul interesului important al S.C IMPRO S.L.R.
  - c) pentru arhivarea (dovedirea) realizării interesului legal referitor la asigurarea informației în cadrul necesităților legale de indicare a faptelor, eventualele anchete sau soluționarea litigiilor;
  - d) pentru analiză și statistică - alegerea mai bună a produselor și serviciilor pentru necesitățile clienților Operatorului, optimizarea generală a produselor noastre, optimizarea proceselor de deservire, cunoașterea clienților noștri pentru realizarea interesului legal;
  - e) pentru realizarea drepturilor și reclamațiilor, actualizarea datelor, conducerea bazelor de subscriși în cadrul interesului nostru legal.
3. Datele personale sunt prelucrate în baza adresei de poștă electronică indicată pentru prestarea serviciului Newsletter.
4. Datele personale sunt prelucrate de Operator în conformitate cu legislația și numai cu scopurile legate de realizarea serviciului Newsletter (informarea despre produsele și serviciile disponibile în ofertă).
5. Furnizarea datelor personal este voluntară, dar indispensabilă pentru prestarea Serviciului Newsletter.
6. Datele personale sunt stocate până la retragerea acceptului pentru recepționarea serviciului Newsletter, iar după această perioadă - în baza interesului legal al administratorului (de ex. soluționarea litigiilor).
7. Operatorul serviciilor asigură persoanelor ale căror date sunt prelucrate realizarea drepturilor legale, inclusiv dreptul de a accesa datele personale, corectare, modificare, ștergere sau transferul acestora, precum și dreptul de a cere limitarea prelucrării datelor personale și de a se opune acestei prelucrări în baza condițiilor stabilite de legislație. Orice persoană ale cărei date sunt prelucrate are dreptul de a depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.
8. Datele personale ale Utilizatorilor sunt protejate de Operatorul serviciului împotriva accesării acestora de persoanele neautorizate, precum și împotriva altor circumstanțe ca de ex: divulgarea, pierderea sau modificarea neautorizată a acestora prin utilizarea de mijloace de asigurare tehnice și organizatorice.
9. Chestiunile legate de prelucrarea datelor personale în timpul prestării serviciului Newsletter care nu sunt stipulate în Regulament sunt soluționate conform Politicii de Confidențialitate, care este disponibilă pe pagina [www.impro.ro](http://www.impro.ro).

## § 7

### **Reclamații**

1. Reclamațiile legate de serviciul Newsletter trebuie trimise pe poșta electronică [pkudzia@bp2.pl](mailto:pkudzia@bp2.pl) sau prin intermediul poștei tradiționale pe adresa Operatorului.



2. Pentru a trimite corect o reclamație privind serviciul, Beneficiarul trebuie să furnizeze cel puțin următoarele date personale: numele, prenumele, adresa de corespondență (dacă doriți să primiți un răspuns la reclamație în scris) sau adresa de e-mail (dacă doriți să primiți un răspuns la reclamație prin e-mail), precum și o descriere a neregulilor din serviciul Newsletter și care sunt așteptările pentru soluționarea plângerii dumneavoastră.
3. Operatorul se obligă să soluționeze reclamația în termen de 14 de zile de la obținerea acesteia.

## § 8

### Hotărârile finale

1. Drepturile de autor din Newsletter sunt proprietatea S.C IMPRO S.L.R. și sunt protejate în conformitate cu Legea din 4 februarie 1994 privind drepturile de autor și drepturile conexe.
2. Regulamentul este valabil începând cu 30 iulie 2020.
3. Regulamentul în vigoare este disponibil pentru Beneficiar pe adresa de Internet: **www.impro.ro**.
4. Operatorul se obligă să informeze Beneficiarul despre orice schimbări efectuate în Regulament prin amplasarea textului omogenizat al Regulamentului pe pagina de Internet: **www.impro.ro**.
5. S.C IMPRO S.L.R. are dreptul de a modifica hotărârile Regulamentului sau de a introduce unul nou. Beneficiarul va fi informat despre schimbările Regulamentului sau introducerea noului Regulament prin e-mail trimis pe adresa de poștă electronică indicată de Beneficiar.
6. Noul Regulament sau schimbările hotărârilor celui actual intră în vigoare la 14 zile de la informarea Beneficiarului. În cazul în care Beneficiarul nu acceptă schimbările din Regulament sau noul Regulament, acesta are dreptul de a rezilia contractul de trimitere a Newsletterului în modul stabilit în prezentul Regulament.
7. Legislația aplicată pentru toate rapoartele legale rezultate din aplicarea Regulamentului este legislația polonă.
8. Chestiunile nereglementate în prezentul Regulament se soluționează în baza legislației din Codul Civil, Hotărârea Parlamentului European și a Consiliului European (UE) 2016/679 din data de 27 aprilie 2016, în legătură cu protecția persoanelor fizice față de prelucrarea informațiilor cu caracter personal și în legătură cu transferul liber al acestui tip de date, precum și anularea directivei 95/46/CE (hotărârea generală de protecție a datelor personale,), Legea din data de 18 iulie 2002 despre prestarea serviciilor pe cale electronică și a altor surse legislative în vigoare.

