

## CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

Toate vânzările de produse (denumite în continuare „Produse”) efectuate de către societatea **IMPRO SRL**, societate română, cu sediul în localitate Jucu, sat Jucu Herghelie, sectorul Parc Industrial Tetarom III, str. Leonardo Da Vinci, nr. 15, județul Cluj, înregistrată la Oficiul registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub numărul J12/1395/2009, având CUI 24658640 (denumit în continuare ”Furnizor”) vor fi supuse condițiilor generale de vânzare de mai jos (denumite în continuare CGV). De asemenea prezentele condiții generale de vânzare vor fi utilizate și în cazul Mărfurilor care nu sunt produse de către Furnizor, dar se găsesc în oferta comercială a acestuia.

### 1. PREAMBUL

1.1. Ofertele, reclamele, cataloagele, broșurile, standurile de expunere, pliantele, șabloanele de culori, mostrele și informațiile care se află pe pagina web a Furnizorului [www.impro.ro](http://www.impro.ro) au un caracter exclusiv informativ și nu constituie ofertă în sensul juridic al termenului. În cazul în care nu a fost precizat un termen de valabilitate al ofertei, la fiecare întrebare, informație legată de prețul unor anumite Produse proprii și Mărfuri răspunsul este valabil pentru o perioadă de 10 zile.

1.2. CGV, împreună cu condițiile esențiale care se regăsesc în Contractul de vânzare constituie întregul acord între Furnizor și Beneficiar și înlocuiesc, în ansamblul lor, orice alți termeni și condiții sau înțelegeri anterioare ale Părților.

### 2. COMADA FERMĂ

2.1. Comanda pentru Produsele proprii sau Mărfuri se face în scris sau prin sistemul e-profil. Comanda produselor înseamnă acceptarea



prezentelor CGV și acordul pentru prelucrarea datelor personale, a denumirii, a adresei și a altor date ale Beneficiarului. Beneficiarul se angajează să anunțe în cel mai scurt timp fiecare modificare a datelor menționate mai sus.

2.2. Comanda trebuie să conțină toate elementele necesare identificării Produselor solicitate și caracteristicilor acestora inclusiv codul atribuit de către Furnizor respectivelor Produse. Pentru a fi valabilă, comanda va conține cel puțin următoarele elemente:

- datele de identificare ale Beneficiarului;
- codul de Produs (denumirea de catalog) atribuit de Furnizor, conform cataloagelor puse la dispoziție de acesta;
- cantitate.

2.3. Comanda poate fi acceptată în totalitate sau parțial. În cazul în care comanda nu poate fi realizată sau livrată din motive independente de Furnizor, dar mai ales în cazuri de forță majoră, restricții impuse de autoritățile legale, dezastru natural, catastrofă, insuficiență a mijloacelor de transport, lipsă generală a mărfurilor, casare a unei părți a producției, a activelor fixe și circulante, limite de încărcare ale mijloacelor de transport, defecte ale mărfii, întârzieri sau neglijență din partea firmelor de transport, a producătorilor și a subfurnizorilor de Mărfuri sau materii prime și semifabricate, Beneficiarul nu are dreptul la nicio despăgubire pentru pierderea profiturilor și a beneficiilor și nici de a revendica daune pentru pagubele care se datorează renunțării la realizarea comenzii de către Furnizor sau realizarea/ livrarea cu întârziere, dacă a fost informat în prealabil cu privire la situațiile menționate în prezentul articol.



- 2.4. Beneficiarul poate comanda și prin intermediul faxului trimis la nr. +40 264 4848 49 (pentru producție Cluj-Napoca) sau +40 356 461 460 (pentru producție Timișoara) sau prin serviciul www al Furnizorului – opțiune disponibilă după logare sau prin intermediul poștei electronice. Prin lansarea comenzii Beneficiarul declară că este plătitor de TVA, posedă număr de identificare fiscală care a fost făcut cunoscut Furnizorului și îl împuternicește pe Furnizor să emită facturi fără semnătura Beneficiarului. Modificarea, prelungirea sau anularea comenzii este posibilă numai cu acordul scris Beneficiarului.
- 2.5. Furnizorul nu răspunde pentru situațiile în care Beneficiarul utilizează produsele în alte scopuri și pentru alte caracteristici ale produselor, decât cele garantate și declarate de către Furnizor.
- 2.6. Furnizorul nu va avea și nu își va asuma nicio răspundere, în nicio împrejurare, în ceea ce privește identificarea și selectarea de către Beneficiar a Produselor menționate de acesta în comanda sa fermă.
- 2.7. De asemenea, Beneficiarul nu va putea refuza livrarea Produselor comandate pe motiv ca acestea nu corespund necesităților/proiectelor/investițiilor sale și/sau ca acestea nu au fost corect identificate/solicitate la efectuarea comenzii și/sau au fost în mod eronat estimate de specialist (proiectant/arhitect etc) din punct de vedere al cantității.

### **3. CONFIRMAREA COMENZII**

- 3.1. Comanda se va considera acceptată de către Beneficiar exclusiv la momentul transmiterii confirmării comenzii (prin semnătura și stampila) și/sau încheierii contractului de vânzare cu Beneficiarul.



3.2. Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza comanda Beneficiarului, exemplificativ dar nu limitativ: în cazul în care acesta figurează în evidențele Furnizorului cu plăți întârziate peste perioada de scadenta.

#### **4. MODIFICAREA COMENZII FERME DE CĂTRE BENEFICIAR**

4.1. Modificarea comenzii de către Beneficiar, este posibilă doar în cazul în care comanda nu a intrat deja în producție, exclusiv cu acordul Furnizorului manifestat prin acceptarea modificării în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a fost formulată solicitarea Beneficiarului. În situația în care Furnizorului nu este de acord cu modificarea comenzii și/sau nu răspunde în termenul de 3 zile, modificarea nu va fi posibilă.

4.2. În cazul în care, suplimentar față de produsele menționate în cadrul confirmării comenzii, Beneficiarul va mai dori transmiterea unor comenzi către Beneficiar, prețul de vânzare, termenul de livrare, și alte condiții specifice al Produselor suplimentar comandate, pot fi diferite față de comanda inițială.

#### **5. LIVRAREA, EXPEDIEREA ȘI TRANSPORTUL PRODUSELOR**

5.1. Produsele comandate pot fi recepționate de la depozitul Furnizorului prin transportul propriu al Beneficiarului sau de către transportatorul indicat de către Beneficiar. În cazul recepționării de la depozitul Furnizorului, momentul predării obiectului comenzii se consideră momentul încredințării acestuia Beneficiarului sau transportatorului indicat și împuternicit de către acesta. Riscul de pierdere sau deteriorare a mărfii este suportat din acel moment de Beneficiar.



5.2. În acordul cu Furnizorul, livrarea produsului poate fi efectuată de către transportatorul indicat de către Furnizor sau de transportul propriu al Furnizorului la depozitul Beneficiarului. După stabilirea de comun acord cu Furnizorul, livrarea poate fi făcută la o altă adresă, fapt care poate însemna costuri suplimentare, care vor fi suportate de către Beneficiar. Beneficiarul se angajează să verifice posibilitatea de acces și de descărcare în siguranță. Refuzul de a recepționa marfa comandată și alte cazuri de întârziere nu eliberează Beneficiarul de obligația de plată a prețului. Riscul de pierdere accidentală sau de deteriorare a obiectului comenzii este suportat de către Beneficiar din momentul predării acestuia, cu mențiunea că, dacă din motive care depind de Beneficiar, predarea nu a avut loc sau s-a făcut cu întârziere, riscul pierderii accidentale sau de deteriorare a obiectului comenzii se transferă Beneficiarului din momentul propunerii predării.

## **6. RECEPȚIONAREA PRODUSELOR**

- 6.1. Pentru a transfera Produsele relevante, după fabricare, Furnizorul va notifica imediat Beneficiarului prin fax / e-mail data livrării.
- 6.2. Beneficiarul este obligat ca, în termen de 1 zi de la primirea notificării de predare, să comunice în scris Beneficiarului dacă este de acord cu data și ora predării.
- 6.3. În cazul în care Beneficiarul nu răspunde la Notificarea de predare transmisă de către Beneficiar, sau comunică acestuia ca nu dorește să îi fie predată/livrată marfa, din orice motive, la data și ora menționate în notificarea de predare, atunci: Stocarea materialelor în depozitele Furnizorului nu poate depăși 10 zile lucrătoare de la data notificării



scrise a clientului că mărfurile pot fi ridicate / livrate. În următoarele 10 zile lucrătoare, produsul este disponibil pentru recepție, dar Furnizorul are posibilitatea de a percepe penalități contractuale în valoare de 1% din valoarea netă a mărfurilor neridicate pentru fiecare zi de întârziere a recepției, dar nu mai mult de 10 zile lucrătoare. Marfa este depozitată pe cheltuiala și riscul Beneficiarului. Dacă Beneficiarul nu a ridicat marfa în termen de 20 de zile lucrătoare de la data producției, comanda sa este anulată, iar Furnizorul are dreptul să dispună de mărfuri, inclusiv să le vândă către alți clienți.

6.4. După recepția bunurilor, Beneficiarul este obligat să livreze Furnizorului – în termen de 3 zile - documentele de transport semnate de către Beneficiar, sub sancțiunea obligării acestuia la plata tuturor costurilor legate de nelivrarea acestora către Furnizor.

6.5. În temeiul articolului 1545 din noul Cod civil, plata în avans este irevocabilă, se consideră o sancțiune în cazul în care clientul se va retrage de la comanda/ contractul / recepția mărfii. În acest caz, Furnizorul are dreptul de a dispune de mărfurile fabricate, inclusiv de a vinde către alți clienți, după notificarea prealabilă a Beneficiarului.

## **7. PREȚUL**

7.1. Beneficiarul va achita prețul Produselor potrivit acordurilor cu Furnizorul. Furnizorul va avea dreptul să modifice unilateral prețurile cuprinse în Lista de Prețuri în orice moment, noile prețuri fiind aplicabile la cinci (5) zile de la primirea de către Beneficiar a acestora.

7.2. Dacă nu s-a stabilit altfel, plata pentru Produsele, Mărfurile și ambalajele acestora recepționate de către Beneficiar se face de fiecare



dată în termenul prevăzut pe factura TVA emisă de către Furnizor și în contul indicat de acesta. Plata se consideră a fi făcută în momentul în care aceasta intra în contul Furnizorului. În cazul de neplată în termenul specificat pe factura TVA, Furnizorul va avea dreptul la dobânda legală. În cazul depășirii termenelor de plată, a neplății dobânzilor datorate întârzierilor sau depășirea limitei de creditare, realizarea următoarelor comenzi va fi oprită până în momentul plății restanțelor.

## 8. GARANȚII

8.1. Furnizorul garantează că la momentul livrării Produselor vor fi conforme cu specificațiile din cadrul confirmării de comandă.

8.2. În privința toleranței referitoare la forme, dimensiuni, greutate, aspect și grosime a stratului de acoperire, culori, nuanțe și altele sunt respectate normele europene corespunzătoare pentru produsul respectiv. Pentru păstrarea drepturilor de garanție și a garanției proprii acordate unor anumite produse, Beneficiarul trebuie să respecte normele privind condițiile de transport, de depozitare și de garanție stabilite de către Furnizor în momentul efectuării comenzii și să transmită aceste informații persoanelor care vor cumpăra aceste produse de la Beneficiar. Furnizorul garantează aceeași culoare, nuanță, aspect al stratului de acoperire și toleranțele dimensionale (în cadrul toleranței prevăzute de normele în vigoare pentru respectivul produs), doar pentru produsele provenite din același lot de tablă.

8.3. Este exclusă responsabilitatea Furnizorului în ceea ce privește garanția pentru produsele care sunt livrate ca marfă de categoria a doua. În cazul în care Beneficiarul va utiliza sau va monta marfă cu



un defect constatat anterior montajului, Furnizorul nu mai poate fi tras la răspundere.

8.4. Termenii și condițiile de garanție acordate pentru anumite Produse proprii sunt stabilite în certificatul de garanție care însoțește produsul.

8.5. Toate reclamațiile legate de cantitate sau calitate necesită forma scrisă, adică scrisoare recomandată sau e-mail, fax și descrierea tipului de daune și modul preferat de rezolvare a reclamației, precum și datele care permit identificarea mărfii reclamate, mai ales nr. facturii TVA și nr. comenzii. În cazul depunerii reclamațiilor privind defectele fizice viciile aparente ale mărfurilor, vizibile la recepția acestora, este necesar să se anexeze la scrisoarea de reclamație un proces-verbal de constatare a defecțiunilor în scris, semnat de conducătorul auto sau reprezentantul Furnizorului, și anunțate imediat. Depunerea reclamației nu-l eliberează pe Beneficiar de obligația de a plăti la termen și în condițiile prevăzute pe factura aferentă produsului reclamat. Dacă un salariat al Beneficiarului, în timpul recepției mărfii, deteriorează o marfă a unui alt Beneficiar, daunele cauzate de acesta vor fi suportate de Beneficiarul responsabil de provocarea lor. Dacă din cauza ambalajului nu pot fi remarcate lipsurile în privința cantității sau calitatea în momentul livrării sau a recepției, acestea trebuie anunțate cel târziu în momentul despachetării. Nerespectarea instrucțiunilor de mai sus va avea ca rezultat respingerea reclamației.

## 9. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

9.1. FURNIZORULUI se obligă la următoarele:

**Manufacturing and Logistics Centre**  
Str. Leonardo da Vinci nr 15  
Jucu Herghele, TETAROM III Jud. Cluj

**Manufacturing**  
DN 59 km 8+550 m stânga,  
Parcul Industrial Incontro  
307221 Chișoda, Jud. Timiș

J12/1395/06.07.2009, CUI RO 24658640  
BANCA TRANSILVANIA Cluj -Napoca  
RO74BTRL01301202N63585XX





- să predea produsele la termenele, în cantitățile și în condițiile de calitate contractate dacă și numai dacă beneficiarul și-a îndeplinit toate obligațiile contractuale;
- să livreze produsele în termenul prevăzut stabilite cu beneficiarul;
- să garanteze pe cumpărător contra evicțiunii produselor care formează obiectul vânzării;
- să asigure contra cost transportul produselor, dacă beneficiarul a solicitat acest lucru prin comandă/contract și a acceptat în prealabil tariful de transport;
- să înlocuiască, în mod gratuit și în termen de maxim 30 zile, produsele neconforme calitativ, dacă neconformitățile semnalate de cumpărător au fost acceptate în scris de vânzător și dacă nu este posibilă remedierea neconformităților.

#### 9.2.BENEFICIARULUI se obligă la următoarele:

- să specifice tipo-dimensiunile produselor contractate precum și cantitatea lor;
- să plătească vânzătorului prețul produselor și, după caz, contravaloarea transportului, în condițiile și la termenele stabilite în contractul de vânzare-cumpărare/ confirmarea de comanda, în caz contrar se obligă să plătească dobândă legală;
- să preia integral și la termen toate produsele contractate;
- să preia la termen produsele comandate de la sediul vânzătorului și să asigure transportul acestora dacă nu se prevede altfel în contract;
- să realizeze transportul produselor cu mijloace de transport adecvate, în cazul în care Furnizorul nu livrează produsele;



- să recepționeze produsele, dacă acestea sunt corespunzătoare calitativ și cantitativ, și să respecte instrucțiunile, referitoare, la manipularea, depozitarea, montarea și exploatarea produselor;
- să asigure, cu mijloace proprii, în cel mai scurt timp descărcarea și manipularea corectă a produselor achiziționate;
- să păstreze confidențialitatea prevederilor contractului de vânzare-cumpărare/ confirmării de comanda, sub sancțiunea răspunderii pentru prejudiciile cauzate beneficiarului.

## **10. FORȚA MAJORĂ**

10.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza contractului de vânzare-cumpărare/ confirmării de comanda, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

10.2. Forța majoră exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

10.3. Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă parte pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea întârziată a oricărei obligații contractuale dacă acest lucru a survenit ca urmare a unor catastrofe naturale, incendii, explozii, greve, tulburări civile, război civil sau internațional, invazii, epidemii, furtuni puternice, cutremure.



- 10.4. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 10.5. Dacă în termen de 10 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a contractului de vânzare-cumpărare fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese. Cu precizarea că obligațiile deja scadente trebuie executate.

## 11. NOTIFICĂRI

- 11.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a contractului de vânzare-cumpărare/ confirmării de comanda.
- 11.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.
- 11.3. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
- 11.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.
- 11.5. Orice modificare a datelor de identificare a uneia din părțile contractante (denumire, sediu, nr de telefon/fax), a contului bancar, a reprezentantului legal, se vor aduce la cunoștința celeilalte părți în



termen de două zile lucrătoare, sub sancțiunea inopozabilității modificărilor survenite.

11.6. Furnizorul nu răspunde pentru diferențele între culorile, nuanțele, aspectele straturilor de acoperire și toleranțele dimensionale.

## 12. CLAUZE FINALE

12.1. În conformitate cu art. 13 Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din data de 27 aprilie 2016 (Monitorul Oficial UE L 119 din 04.05.2016) Furnizorul vă informează că:

- 1) administratorul datelor cu caracter personal încredințate de către Beneficiar este Impro S.R.L.,
- 2) datele cu caracter personal încredințate de către Beneficiar vor fi prelucrate în scopul realizării contractului – în temeiul Art. 6 alin. 1 lit. b Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din data de 27 aprilie 2016 sau în scopuri de marketing în temeiul Art. 6 alin. 1 lit. a Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din data de 27 aprilie 2016 (în cazul obținerii acestui acord)
- 3) destinatarii datelor cu caracter personal încredințate de către Beneficiar vor fi exclusiv entitățile care participă la realizarea contractului sau entitățile autorizate să obțină date cu caracter personal în baza prevederilor legale,
- 4) datele cu caracter personal încredințate de către Beneficiar vor fi stocate în baza interesului legitim al administratorului,



- 5) Beneficiarul are dreptul de a cere Furnizorului accesul la datele cu caracter personal, rectificarea, ștergerea sau limitarea prelucrării acestora,
- 6) datele cu caracter personal încredințate de către Beneficiar vor fi stocate – în cazul acordului– până în momentul retragerii, limitării sau a altor acțiuni care limitează acest acord, iar în cazul în care temeiul prelucrării datelor este interesul legitim al Furnizorului, atât timp cât există acest interes legitim.
- 7) Beneficiarul are dreptul de a depune plângere la organul de supraveghere,
- 8) furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, însă refuzul furnizării acestor date poate determina refuzul de a încheia contractul.
- 12.2. Modificarea contractului de vânzare-cumpărare se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 12.3. Prevederile contractului de vânzare-cumpărare se completează cu prevederile cuprinse în termenii și condițiile generale de vânzare.
- 12.4. Anexa la prezentul document este Condiții referitoare la transport, depozitare și regulile generale de procedură cu tablele galvanizate, din aluzinc și acoperite și panourilor.
- 12.5. În cazurile nereglementate de prevederile CGV se aplică prevederile Codului civil.

### **13. LEGISLAȚIA APLICABILĂ, TRIBUNALUL COMPETENT**

- 13.1. Eventualele divergențe dintre Furnizor și Beneficiar vor fi soluționate de către Instanța competentă din Cluj-Napoca (pentru



clienții sediului Impro) sau din Timișoara (pentru clienții punctului de lucru).

**Manufacturing and Logistics Centre**  
Str. Leonardo da Vinci nr 15  
Jucu Herghele, TETAROM III Jud. Cluj

**Manufacturing**

DN 59 km 8+550 m stânga,  
Parcul Industrial Incontro  
307221 Chișoda, Jud. Timiș

J12/1395/06.07.2009, CUI RO 24658640  
BANCA TRANSILVANIA Cluj -Napoca  
RO74BTRL01301202N63585XX

